



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 февраля 2017 г.

№ 44-п

г. Тюмень

*О внесении изменений
в постановление от 03.10.2014
№ 510-п*

В постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» внести следующие изменения:

1. В пункте 2 слова «на соответствующий год» исключить.
2. Приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор области

В.В. Якушев

Приложение
к постановлению Правительства
Тюменской области
от 06 февраля 2017 г. № 44-п

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее – Порядок) устанавливает порядок представления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также стандарты социальных услуг.

Настоящий Порядок, а также информация об уполномоченных органах – Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Департамент) и территориальных управлениях (отделах управлений) социальной защиты населения (далее – Управления); организациях социального обслуживания (далее – Организации) размещены в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) и на интернет-сайте «Государственные и муниципальные услуги Тюменской области» (www.uslugi.admtumen.ru) (далее – федеральный и региональный порталы) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Глава 1. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА
НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

1.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление гражданина или его законного либо уполномоченного представителя (далее – представитель) о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

Личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Гражданин либо его представитель подает заявление о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) в Управление или в Организацию по месту жительства (месту пребывания) лично или по почте.

Заявление может быть подано в Управление в электронной форме через личный кабинет федерального или регионального портала с подписанием электронной подписью в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» и иных нормативных правовых актов.

Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Департамента и МФЦ при предоставлении

государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Департаментом и МФЦ.

1.2. Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». К заявлению, подаваемому лично или по почте, должны быть приложены документы, предоставляемые в обязательном порядке. Перечень документов, предоставляемых в обязательном порядке, определяется настоящим Порядком.

1.3. Специалист Управления или Организации при приеме от гражданина, представителя гражданина заявления и прилагаемых к нему документов, поданных лично:

а) разъясняет гражданину, представителю гражданина порядок и условия признания нуждающимся в социальном обслуживании, порядок предоставления социальных услуг;

б) регистрирует заявление в соответствующем журнале регистрации, одновременно выдает гражданину, представителю гражданина расписку с указанием даты регистрации заявления, перечня принятых документов и регистрационного номера.

1.4. При поступлении заявления и документов, направленных по почте, специалист Управления или Организации регистрирует заявление в день поступления заявления в соответствующем журнале регистрации и в течение одного рабочего дня со дня регистрации направляет на адрес, указанный в заявлении, уведомление о приеме заявления и принятии его к рассмотрению с указанием перечня принятых документов, даты их получения и присвоенного регистрационного номера.

Специалист Управления или Организации при приеме заявления в электронной форме в течение одного рабочего дня со дня его поступления регистрирует заявление в соответствующем журнале регистрации, направляет гражданину, его представителю уведомление о приеме заявления и принятии его к рассмотрению через личный кабинет федерального или регионального портала и (или) на его электронный адрес, в случае указания его при подаче заявления.

Гражданин, его представитель, подавший заявление в электронной форме, в течение трех рабочих дней со дня получения уведомления о приеме заявления и принятии его к рассмотрению представляет в Управление документы, прилагаемые к заявлению в обязательном порядке, а также может представить документы, прилагаемые к заявлению по желанию.

Информацию о ходе рассмотрения заявления граждан, его представитель может получить по телефону, по письменному обращению, в случае подачи заявления в электронной форме – через личный кабинет федерального или регионального портала и (или) путем получения соответствующих уведомлений на электронный адрес, в случае указания его при подаче заявления.

1.5. В случае подачи заявления без приложения документов, предоставляемых по желанию, Управление или Организация в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет наличие сведений о гражданине в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

В случае отсутствия в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тюменской области сведений о гражданине специалист Управления или Организации в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашивает документы, предоставляемые гражданином по желанию, у соответствующих органов, организаций и учреждений, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

1.6. Обработка сведений, содержащихся в заявлении, прилагаемых к нему документах и (или) ответах на межведомственные запросы, ведется с использованием информационной базы данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

1.7. Специалист Организации направляет заявление гражданина и представленные им документы, а также сведения, полученные у соответствующих органов, организаций и учреждений, в том числе посредством СМЭВ, в Управление не позднее 2 рабочих дней с даты подачи заявления.

1.8. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании осуществляется Управлением в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. Датой подачи заявления считается день его регистрации.

1.9. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», с учетом настоящего Порядка.

1.10. Наличие или отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливаются Управлением на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина учитываются условия его проживания; состав семьи гражданина; среднедушевой доход гражданина, его семьи; состояние здоровья гражданина, его функциональные возможности, отсутствие у него медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания; результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендации Комиссии по определению индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг (далее – Комиссия) (в соответствии с полномочиями Комиссии), а также определяется индивидуальная нуждаемость в предоставлении социальных услуг с указанием формы социального обслуживания.

Комиссия создается при Управлении. В Комиссию входят сотрудники Управления, представители медицинских организаций, организаций социального обслуживания, общественных организаций. В состав Комиссии при необходимости также могут включаться представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители иных органов, организаций по согласованию. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Управления.

К полномочиям Комиссии относятся:

а) принятие решения об определении наличия или отсутствия у родственников возможности обеспечения помощи и ухода гражданину старше 18 лет, подавшему заявление о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания;

б) выдача рекомендаций Управлению о форме социального обслуживания в случае указания в документах, прилагаемых к заявлению о предоставлении социальных услуг, и документах по результатам оценки условий жизнедеятельности гражданина разных форм социального обслуживания гражданина;

в) выдача рекомендаций Управлению о необходимости пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг с целью продления срока ее действия несовершеннолетним и женщинам в стационарной форме социального обслуживания.

Решение и рекомендации Комиссии передаются в Управление в день их составления.

1.11. Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина, типовое положение о Комиссии утверждается нормативным правовым актом Департамента.

1.12. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или неполное представление документов, прилагаемых к заявлению в обязательном порядке;

б) отсутствие одного или нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», в соответствии с условиями, определенными соответствующими разделами настоящего Порядка;

в) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;

г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством и настоящим Порядком для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

д) истечение срока действия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов, подавших заявление о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме).

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

1.13. Управление в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет гражданину, его представителю уведомление о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании с указанием причины отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении, а в случае подачи заявления в электронной форме – через личный кабинет федерального или регионального портала и (или) путем отправки сообщения на электронный адрес гражданина, его представителя, в случае указания его при подаче заявления.

1.14. В отношении гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, Управлением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.15. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется Управлением в срок не более чем девять рабочих дней со дня подачи заявления.

1.16. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в двух экземплярах: один экземпляр в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления передается гражданину, его представителю, второй экземпляр хранится в Управлении на бумажном носителе либо в форме электронного документа в Регистре получателей социальных услуг, подписанного Управлением с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

1.17. Документы, на основании которых принято решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, переведенные в электронную форму (путем сканирования) с бумажной формы, хранятся в Регистре получателей социальных услуг.

1.18. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного ранее, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Глава 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определенных Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.2. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Отдельные категории граждан имеют право внеочередного, первоочередного и преимущественного приема на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Законом Российской Федерации от 19.02.1993 № 4530-1 «О вынужденных переселенцах», Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», Федеральным законом от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча».

2.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (по выбору), с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» и документами, указанными в соответствующих разделах настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и иных документов, указанных в абзаце первом настоящего пункта, заключает с гражданином либо его представителем договор о предоставлении социальных услуг.

2.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, а также их представители,

должны быть ознакомлены с порядком и условиями предоставления социальных услуг в соответствии с формой социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.6. Поставщик социальных услуг отказывает гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, а также его представителю, в заключении договора о предоставлении социальных услуг в следующих случаях:

а) непредставление гражданином (его представителем) поставщику социальных услуг документов, предусмотренных в соответствующих разделах настоящего Порядка;

б) отсутствие у поставщика социальных услуг на день обращения свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг направляет гражданину, его представителю уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг с указанием причины отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении.

При устранении основания для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его представитель) имеет право на повторное обращение к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному подпунктом «б» настоящего пункта, гражданин для заключения договора о предоставлении социальных услуг может обратиться к другому рекомендуемому индивидуальной программой предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

2.7. Гражданин или его представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В случае отказа от социального обслуживания, социальной услуги гражданам, а также их представителям должны быть разъяснены возможные последствия принятого ими решения.

2.8. Предоставление социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в организациях, указанных в пункте 1.2 главы 1 подраздела 2 раздела 2, в пункте 1.2 главы 1 подраздела 3.1 раздела 2, в пункте 1.2 главы 1 подраздела 4 раздела 2 настоящего Порядка, со дня выявления до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию, осуществляется на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и постановлением Правительства Тюменской области от 13.05.2016 № 193-п «О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

2.9. Расчет среднедушевого дохода гражданина (членов его семьи) для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг, далее – один раз в шесть месяцев (с 1 января и 1 июля), с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.10.2014 № 507-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Тюменской области и порядка ее взимания».

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг, его представителя об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Получатель социальных услуг, его представитель информирует поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг и влияющих на размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг, в течение 10 календарных дней со дня их изменения.

Полученные сведения поставщик социальных услуг передает в Управление в течение 3 рабочих дней со дня их поступления для рассмотрения вопроса о наличии у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

В случае предоставления получателем социальных услуг сведений об изменении дохода, поставщик социальных услуг осуществляет расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения.

2.10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.11. В целях организации социального обслуживания населения

2.11.1. Департамент:

а) осуществляет координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Тюменской области;

б) устанавливает формы документов, используемых при применении настоящего Порядка;

в) утверждает Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина и типовое положение о Комиссии;

г) устанавливает порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

д) принимает решение о включении поставщика социальных услуг в реестр поставщиков социальных услуг либо исключении из реестра поставщиков социальных услуг;

е) осуществляет контроль и методическую деятельность по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей социальных услуг;

ж) проводит мониторинг социального обслуживания в Тюменской области;

з) осуществляет контроль за исполнением настоящего Порядка в пределах установленных полномочий;

и) дает разъяснения по вопросам применения настоящего Порядка;

к) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

2.11.2. Управление:

- а) осуществляет информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг;
- б) осуществляет прием заявлений граждан о предоставлении социальных услуг;
- в) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, осуществляет разработку и пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- г) уведомляет граждан о признании нуждающимися в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;
- д) формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг, регистр получателей социальных услуг;
- е) осуществляет контроль за организацией работы в Организациях по приему заявлений граждан и документов на предоставление социальных услуг (в случае подачи заявления в Организацию);
- ж) осуществляет работу по комплектованию, хранению, учету и использованию документов, образовавшихся в процессе деятельности Управления, связанной с предоставлением социального обслуживания;
- з) обеспечивает в пределах своих полномочий защиту сведений о гражданах, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и получивших социальные услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- и) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

2.11.3. Организация:

- а) осуществляет информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг;
- б) осуществляет прием заявлений граждан о предоставлении социальных услуг;
- в) участвует в формировании и ведении регистра получателей социальных услуг;
- г) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг.

3.2. Поставщик социальных услуг должен обеспечить условия предоставления социальных услуг, определенные стандартами социальных услуг, в соответствующей форме социального обслуживания.

3.3. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации:

- а) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения

возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

б) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

в) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

г) отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

Раздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ИНТЕРНАТАМИ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»–«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются домами-интернатами для престарелых и инвалидов,

пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) дом-интернат для престарелых и инвалидов – организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг;

б) пансионат для ветеранов войны и труда – организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, относящихся к категории ветераны войны и труда и других категорий, установленных уставом организации, и предоставления им необходимых социальных услуг;

в) специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов – специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного или временного (сроком до шести месяцев) проживания граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

г) психоневрологический интернат – специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

д) геронтологический центр – специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и предоставления им необходимых социальных услуг, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров организаций социального обслуживания.

1.3. При наличии у граждан пожилого возраста или инвалидов, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»–«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), граждане пожилого возраста и инвалиды

признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам пожилого возраста и инвалидам, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте «в» пункта 1.5 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, но не реже одного раза в три года.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) копия заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

е) копия заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть

отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

ж) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

з) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

и) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

к) копия трудовой книжки (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг);

л) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) копия распорядительного акта органа опеки и попечительства (для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна (попечителя) исполняет орган опеки и попечительства);

г) копия справки о наличии (отсутствии) судимости (при направлении в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов);

д) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

е) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в подпунктах «б»-«г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

з) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (для граждан, признанных недееспособными).

БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) гражданам, не имеющим доходов, в том числе в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат.

3.2. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, не указанным в пункте 3.1 настоящей главы, социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

- а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;**
- б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;**
- в) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;**
- г) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;**
- д) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (для граждан, страдающих психическими расстройствами);**
- е) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;**
- ж) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;**
- з) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);**
- и) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);**
- к) копия документа с указанием реквизитов счета заявителя, открытого в кредитной организации, и реквизитов кредитной организации (копия договора об открытии счета; либо банковские реквизиты клиента, выданные кредитной организацией; либо копия первой страницы сберегательной книжки) – в документе должны быть указаны номер банковского расчетного счета гражданина; полное наименование и адрес кредитной организации; БИК и ИНН кредитной организации; номер корреспондентского счета кредитной организации (для граждан, признанных недееспособными);**
- л) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пунктах 2.3 главы 2 раздела 1 (при наличии).**

4.4. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, пансионатах для ветеранов войны и труда, неоднократно нарушающие установленный порядок проживания, направляются в

специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на основании их письменного заявления или по решению суда, принятому на основании обращения поставщика социальных услуг.

4.5. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Тюменской области от 02.10.2014 № 509-п «О порядке направления граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием».

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ,
ПАНСИОНАТАМИ
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ИНТЕРНАТАМИ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и

	уполномоченным органом	Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.		по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам,	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u>	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю

	органом	утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в подпункте «а» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.

		обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	услуг из организации социального обслуживания	социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг

		получателя социальных услуг потребности. Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5	Предоставление транспорта при	Предоставление транспорта для доставки получателя	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области

	необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России». Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, получения стоматологической	услуги устанавливаются индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	(за исключением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать <u>правила</u> дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
--	---	--	--	---	---	---

		помощи осуществляется по медицинским показаниям.				
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; - прочтение писем и телеграмм вслух; - отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется

					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней, предоставляется по медицинским показаниям. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением в объеме не более 5 процедур за курс лечения, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида – не более 10 процедур за курс; проведение мероприятий по	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются поставщиком социальных услуг при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-

		санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.			обоснованных жалоб.	диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.4	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы; ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального

						обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.
2.6	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

				утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.2	Социально- психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга

		наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	договора о предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Создание условий для использования	Определение сроков, форм и условий осуществления	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика

	трудовых возможностей получателей социальных услуг	посильной трудовой деятельности с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг; осуществление посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т. д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; осуществление контроля при выполнении получателем социальных услуг посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с отдыхом, направленной на восстановление личностного статуса и остаточных возможностей организма; вовлечение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг либо привлекаемыми организациями, оказывающими услуги по организации лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или)	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги

	профессионального обучения, инвалидами в соответствии с их способностями	профессионального обучения; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможность получения образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости населения, работодателями и другими органами и организациями.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или

		реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	абилитации инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации. Оценка	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.

					результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7.3	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, физкультурно-оздоровительных мероприятий	Оценка личностного и социального статуса получателя социальных услуг; определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и создание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе.

**Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО
ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Несовершеннолетним (в возрасте от 3 лет до 18 лет), имеющим anomalies умственного развития, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – несовершеннолетние) в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.

1.1.2. Маломобильным инвалидам (в возрасте от 18 лет до 23 лет включительно), имеющим anomalies умственного развития, не имеющим агрессии и аутоагрессии, ранее получавшим социальные услуги в организациях, указанных в пункте 1.2 настоящей главы (далее — инвалиды старше 18 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним;

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Детский психоневрологический дом-интернат – медико-социальная реабилитационная организация, предназначенная для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания детей с anomalies умственного развития, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудоустройственной адаптации.

Несовершеннолетние, указанные в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с временным отсутствием возможности обеспечения ухода за ними, а также в целях

реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, помещаются в детский психоневрологический дом-интернат временно (до шести месяцев).

1.3. При наличии у инвалидов старше 18 лет, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), инвалиды старше 18 лет признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: родители, усыновители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода за инвалидами старше 18 лет, относятся:

- а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;
- б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;
- в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте «в» пункта 1.5 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода инвалиду старше 18 лет, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, но не реже одного раза в три года.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка:

- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет,
- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, признанного в установленном порядке недееспособным,
- несовершеннолетним старше 14 лет с письменного согласия родителей (иных законных представителей),
- инвалидом старше 18 лет либо его представителем.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего; копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего старше 14 лет; копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность инвалида старше 18 лет, его представителя;
- б) письменное согласие родителей (иных законных представителей) – для несовершеннолетнего старше 14 лет;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах инвалида старше 18 лет обращается его представитель;

г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) копия заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для инвалидов старше 18 лет);

е) копия заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

ж) две фотографии любого формата для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет (срок давности не более года);

з) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

и) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а», «в», «г» пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела);

к) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпункте «а», «в», «г» пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

л) документы, свидетельствующие о том, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении – для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет;

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности;

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида;

г) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы (для несовершеннолетних);

д) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

е) копия распорядительного акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

ж) копия распорядительного акта органа опеки и попечительства (для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна (попечителя) исполняет орган опеки и попечительства) (для инвалидов старше 18 лет);

з) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а», «в», «г» пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела);

и) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг; инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к подразделу 1 раздела 2 настоящего Порядка стандартами социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) несовершеннолетним;

б) инвалидам старше 18 лет, если их среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

в) лицам из числа детей-сирот, завершившим пребывание в детском психоневрологическом доме-интернате, но не старше 23 лет;

г) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не указанным в подпунктах «б»-«г» пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела, социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в

объемах, определенных стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Для инвалидов старше 18 лет, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме законные представители несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка для оформления следующих документов:

а) направления в детский психоневрологический дом-интернат в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Тюменской области от 13.05.2016 № 193-п «О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

б) соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

- а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;**
- б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, либо паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина старше 14 лет;**
- в) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;**
- г) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;**
- д) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (в отношении инвалидов старше 18 лет);**
- е) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем (для несовершеннолетних старше 14 лет), профилактических прививках, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;**
- ж) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;**
- з) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);**
- и) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);**
- к) соглашение между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот (для детей, имеющих родителей, усыновителей либо опекунов (попечителей)).**

4.5. Орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка предоставляет в детский психоневрологический дом-интернат следующие документы:

- а) личное дело ребенка, сформированное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (при помещении под надзор детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);**
- б) документы, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (при временном помещении несовершеннолетних, имеющих родителей, усыновителей, либо опекунов (попечителей)).**

4.6. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

Приложение
к подразделу 2 раздела 2

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И
ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с

		требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.		Правительством Российской Федерации	безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные

			услуг.		нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг.	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.

					Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах; услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; а также ремонт одежды получателей социальных услуг при наличии потребности; услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности. Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход,	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг

		оказываются: услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг. Услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5	Предоставление транспорта при необходимости	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к	Срок предоставления услуги устана-	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области за исключением Ханты-

	доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России». Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	вливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.6	Оказание помощи в написании и	Написание писем под диктовку;	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке.

	прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг, специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.

						Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, профилактику пролежней, по медицинским показаниям; - проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс; - проведение эрготерапии, кинезотерапии,	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи, а также специалистами, владеющими соответствующими знаниями с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются поставщиком социальных услуг при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий,

		логопедических занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс; - проведение занятий адаптивной физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом по медицинским показаниям; - проведение прогулок на свежем воздухе; - проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.				в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур в зависимости от состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом организуются как индивидуально, так и в группе, проводятся в помещении поставщика социальных услуг либо других организаций, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
--	--	---	--	--	--	--

2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.4	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения

		врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
2.5	Оказание помощи в	Организация обследования	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга предоставляется при

	направлении на медико-социальную экспертизу	получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, а также внесения в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаками ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.
2.6.	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и	Сбор документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг

	услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	предоставлении социальных услуг	социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.
2.7	Оказание помощи в направлении на психолого-медико-педагогическую комиссию	Сбор и представление в психолого-медико-педагогическую комиссию необходимых документов; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных психолого-медико-педагогической комиссией.	В соответствии с планом обследования получателей социальных услуг, не менее 1 раза в год	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – получателю социальных услуг должны быть даны рекомендации по оказанию психолого-медико-педагогической помощи и организации его обучения и воспитания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Обследование получателя социальных услуг проводится в месте нахождения психолого-медико-педагогической комиссии. При необходимости и наличии соответствующих условий обследование детей может быть проведено в организации социального обслуживания.
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения	Разъяснение законному представителю об имеющихся у получателя социальных услуг социально-медицинских проблемах и определение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной	Услуга оказывается специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Консультирование по

	оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	возможных путей их решения, в том числе разъяснение назначения лекарственных препаратов, медицинских процедур, оздоровительных мероприятий, разработка рекомендаций по их выполнению, в том числе в домашних условиях.	действия договора о предоставлении социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помощи законному представителю получателя социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных со здоровьем, должно способствовать повышению качества ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социально-медицинским вопросам осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
3.3	Оказание психологической помощи	Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной

		стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ особенностей образовательного статуса ребенка-инвалида, ограничений способности к обучению, потребности в получении социально-педагогических услуг; оказание помощи в получении образовательных услуг, оказание содействия в принятии решения законным представителем по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования с учетом особенностей образовательного потенциала ребенка-инвалида и степени ограничений способности к обучению; развитие и исправление психических и физических функций ребенка-инвалида педагогическими методами и средствами. Оказание консультативной помощи родителям ребенка-инвалида в целях профилактики отказа родителей от воспитания своего ребенка, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить определение интеллектуального развития получателя социальных услуг, изучение его склонностей с учетом индивидуальных особенностей развития; способствовать созданию условий для возврата получателя социальных услуг в родную семью, а при невозможности – условий для устройства на воспитание в семью. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим специальными знаниями, при необходимости совместно со специалистами органа опеки и попечительства, образовательных организаций.

		прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав; оказание консультативной помощи гражданам, выразившим желание стать опекунами или попечителями ребенка-инвалида либо принять его в семью на воспитание в иных установленных законодательством формах; проведение индивидуальной работы с родителями ребенка-инвалида, направленной на максимально возможное сокращение сроков пребывания в организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
4.2	Организация помощи в получении общего образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Создание условий для получения детьми-инвалидами дошкольного образования, начального общего, основного общего и среднего общего образования по адаптированным образовательным программам с учетом их индивидуальных особенностей: сбор и представление в	В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным образовательным программам. Оценка	Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика

		организацию, осуществляющую образовательную деятельность документов, необходимых для получения образования, либо организация образовательного процесса у поставщика социальных услуг; получение документов, подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Российской Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию, при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на образовательную деятельность либо привлекаемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования путем проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий.
4.3	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение обучающих и социокультурных мероприятий, в том числе по дополнительным общеразвивающим программам, посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, участие в конкурсах, выставках,	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется с учетом возраста и состояния здоровья, физического и психического развития детей-инвалидов. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми творческими коллективами и иными организациями.

		смотре и массовых мероприятиях, направленных на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей. Обеспечение свободного беспрепятственного доступа к игрушкам, книгам, журналам, настольным играм.		Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению детей-инвалидов доступным профессиональным навыкам	Определение сроков, форм и условий посильной трудовой деятельности ребенка-инвалида; осуществление ребенком-инвалидом посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе осуществления посильной трудовой деятельности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – вовлечение получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг.

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения; сбор и подача документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		документов; личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		соответствующей потребности.			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся ребенком-инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения ребенком-инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение ребенком-инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах,	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, методами	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные

	передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, обучению методам реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности с учетом медицинских показаний.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. Для предоставления услуги используется компьютерная техника и специальное программное обеспечение для обучения инвалидов. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.

					обоснованных жалоб.	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

**Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ
ЦЕНТРАМИ)**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ
СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЯ МИЛОСЕРДИЯ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ
И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»–«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста);

г) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения отделениями милосердия, предназначенными для временного проживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе; для постоянного проживания нетранспортабельных по медицинским показаниям граждан, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются гражданам в период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.3. Одним из обязательных условий для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом является наличие обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте «а» пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

1.4. При наличии у граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б»–«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных

членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.5. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.6. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, относятся:

- а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;
- б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;
- в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.7. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте «в» пункта 1.6 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается Комиссией в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, но не реже одного раза в три года (для нетранспортабельных граждан).

1.8. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте «г» пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);
- б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;
- в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;
- г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием

рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) копия заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

е) копия заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

ж) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.6 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

з) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

и) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

г) документы, подтверждающие факт имущественных потерь вследствие пожара, стихийного бедствия, аварии, из-за неисправностей оборудования и (или) инженерных систем жилого помещения;

д) сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, относящихся к категориям, указанным в [подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного по Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) гражданам, не имеющим доходов, в том числе пенсии и иных социальных выплат.

3.2. Гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела (за исключением граждан, указанных в пункте 3.1 главы 3 настоящего подраздела), социальные услуги в стационарной форме, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, в соответствии с настоящим подразделом предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, гражданин, его представитель представляет следующие документы:

- а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);
- в) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;
- г) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;
- д) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (для граждан, страдающих психическими расстройствами);
- е) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;
- ж) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;
- з) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
- и) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах «б»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии).

4.4. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг в случае принятия решения Управлением в соответствии с пунктом 1.8 главы 1 настоящего подраздела заключает с гражданином либо его представителем договор о предоставлении социальных услуг при наличии результатов лабораторных исследований в целях предотвращения заноса и распространения инфекции в организации социального обслуживания (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 4.3 главы 4 настоящего подраздела).

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЯ МИЛОСЕРДИЯ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре отделения милосердия, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых	Предоставление площади жилых	Круглосуточно в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – жилая площадь,	Жилая площадь предоставляется в

	помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	оборудованная мебелью, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами,	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока

	утвержденными уполномоченным органом	полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в <u>подпункте «а» пункта 3.1 главы 3</u> настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно- гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, неспособному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным	Обеспечение постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам,	Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в чистом виде, с учетом срока износа.

	органом	утвержденным Департаментом.		расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующем журнале; услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья) по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности.	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью,

		Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего постельного белья,				физических или моральных страданий, или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические
--	--	--	--	--	--	---

		помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен

		организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России». Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для				пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать <u>правила</u> дорожного движения и перевозки пассажиров. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
--	--	--	--	--	--	--

		получения стоматологической помощи предоставляется по медицинским показаниям.				
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя

	обработки	получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).		расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Выполнение процедур,	Организация приема лекарственных	Ежедневно либо в соответствии с	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – предоставление	Услуга предоставляется

	связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; организация и проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга	медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	медицинским персоналом в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
--	--	--	---	---	--	--

		предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.3	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается сотрудниками поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		специализированную медицинскую помощь; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении (получении) для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким

		необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной
--	--	--	--	---	--	---

						экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.
2.6.	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки,	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом нуждемости в оздоровлении и санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением,

		предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				выданным медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим

		межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга	социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
--	--	--	------------------	---	--	---

		предоставляется не более 1 раза в месяц.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книжки, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения,	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг

		социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		соответствующей потребности.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
-----	--	--	---	--	---	--

Подраздел 3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ
СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения семейно-воспитательными группами, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Комплексный центр социального обслуживания населения – организация, предназначенная для оказания гражданам, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

з) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;

е) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

4.4. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.5. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Поставщик социальных услуг при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего гражданина в стационарном отделении. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

4.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, зачисленных в семейную воспитательную группу, предоставляются на срок не более одного месяца. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

- а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего;
- б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;
- в) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;
- г) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным.

4.7. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.8. Социальное обслуживание граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, осуществляется поставщиком социальных услуг с привлечением на основании трудового договора граждан, осуществляющих функции воспитателей семейных воспитательных групп. Положение о семейной воспитательной группе утверждается Правительством Тюменской области.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами,	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – жилая площадь, оборудованная мебелью, должна	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных

	утвержденными уполномоченным органом	Департаментом, оборудованных мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно- эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствовать санитарно-эпиде- миологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно- эпидемиологически ми требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно- эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с	Обеспечение потребности получателя	В соответствии с санитарно-эпиде- миологическими	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – питание должно быть	Приготовление пищи осуществляется воспитателем семейной

	нормами, утвержденными уполномоченным органом	социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	требованиями и режимом питания в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	воспитательной группы. Услуга предоставляется в жилом помещении воспитателя семейной воспитательной группы. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, воспитателем семейной воспитательной группы оказывается помощь.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем нормативам в соответствии с	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать	Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде, с учетом срока износа.

	нормативами, утвержденными уполномоченным органом	постельным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; сопровождение получателя социальных услуг воспитателем семейной воспитательной группы при необходимости. Услуги	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать <u>правила</u> дорожного движения и перевозки пассажиров. При необходимости получателю социальных

		предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем ее доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у воспитателя семейной воспитательной группы. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной	При поступлении получателя социальных услуг к воспитателю семейной	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных

	санитарной обработки	санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	воспитательной группы, а также после временного отсутствия	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Приобретение и хранение лекарственных препаратов с целью лечения наиболее распространенных болезней; организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема,	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю

		частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг.
2.3	Организация получения медицинской помощи	Осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; выдача направления в медицинскую организацию; сопровождение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения

		показаниям.			обоснованных жалоб.	дополнительных медицинских обследований.
2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении или приобретении для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу.	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление в Управление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими

		сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом; доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	документами. Воспитатель семейной воспитательной группы отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами
--	--	---	--	--	---	---

2.6	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение: прогулок на свежем	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой

		воздухе; занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний.	устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	(в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой и спортом организуются в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации.
2.8	Консультирование по социально- медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированно й помощи в правильном понимании и решении стоящих	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания.

		вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий.		Правительством Российской Федерации	перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
-----	--	--	---	--	--	--

		внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии соответствующей потребности у получателя услуг.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг; определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		психического состояния. При необходимости услуга включает проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.4	Социально-	Систематическое	В период	Устанавливается	Показатели	Услуга оказывается

	психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция,	Выявление признаков, характеризующих нормальное или	Социально-педагогическая диагностика	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг,

	включая диагностику и консультирование	отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.	осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
4.2	Организация помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение.	Определение оптимальной формы обучения осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания.

		состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); помощь в подготовке домашних заданий		утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Работа с детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга предусматривает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. Социально-педагогический патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетнего

		Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.		Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4.4	Организация досуга, в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующие знания, либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Сотрудники поставщика социальных услуг в рамках своей компетенции организуют деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).

		социальных услуг и сопровождение.				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости; доставка получателя социальных услуг к месту нахождения образовательной организации, центр занятости и обратно транспортом поставщика социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации получателя услуг. При предоставлении услуги воспитатель семейной воспитательной группы взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.

		(при необходимости); сопровождение инвалида (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	В целях обеспечения предоставления услуги осуществляется взаимодействие с центром занятости населения.

6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется специалистом центра (комплексного центра) социального обслуживания, имеющим юридическое образование либо имеющим соответствующие знания, воспитателем семейной воспитательной группы.

		контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		соответствующей потребности.				
6.3	Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей	Оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – оформление документов, необходимых для организации розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо имеющим соответствующие знания.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной	Выяснение степени владения навыками самообслуживания,	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной

	сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю	персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
--	--	--	--	---	--	--

Подраздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ
ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) и испытывающих трудности в социальной адаптации (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестокое обращение и насилие в отношении женщин;

з) наличие у женщины статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

1.1.2. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированная организация, создаваемая в системе социальных служб органов социальной защиты населения. Основными задачами центра являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании;

б) центр социальной помощи семье и детям – организация, предназначенная для оказания семьям, женщинам и детям, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их прав и интересов, в улучшении их социального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

з) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

в) копия распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для прохождения реабилитации в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, женщинам и несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок от одного до трех месяцев. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен в следующих случаях:

- а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего;
- б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;
- в) необходимость проведения мероприятий по жизнеустройству несовершеннолетнего, в том числе при отмене усыновления, опеки, попечительства (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- г) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;
- д) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным.

4.4. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.5. При обращении к поставщику социальных услуг женщина либо ее представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
 б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

4.6. При обращении к поставщику социальных услуг несовершеннолетний гражданин либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации и о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;

е) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

4.6.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.6.2. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг, осуществляющему функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Управлением также предоставляются копии следующих документов:

а) распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства об устройстве в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела;

б) документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

свидетельства о смерти родителей (единственного родителя);

документа об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданного органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

заявления родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленного в установленном порядке;

справки об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

копии решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы;

в) договора об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации (при наличии).

4.7. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Поставщик социальных услуг при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего в стационарном отделении. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

4.8. По результатам реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетнему поставщиком социальных услуг по согласованию с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и (или) органом опеки и попечительства принимается решение:

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) об устройстве в замещающую семью;

в) об оказании содействия в устройстве в организацию интернатного типа, образовательную организацию либо иную организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

4.9. Поставщик социальных услуг в течение трех месяцев по окончании пребывания у него несовершеннолетнего осуществляет постреабилитационный патронаж несовершеннолетнего и его семьи.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг:					
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденным уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологичес-	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая

		помещения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком. Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	ким требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечиваются постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании,	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не

		согласно нормам, утвержденным Департаментом	поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	(или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации	В период действия договора о предоставлении социальных услуг одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологичес-	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.

		социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	социального обслуживания	Российской Федерации	ким требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика

		Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности. Получателю социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера:			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
--	--	---	--	--	---	---

		гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать <u>правила</u> дорожного движения

		медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, получения стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.			обоснованных жалоб.	и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России».
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется

		набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг сотрудником, имеющим медицинское образование и владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к

						получателю социальных услуг.
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр и консультирование врачами-специалистами, лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней, предоставляется по медицинским показаниям. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением в объеме не более 5 процедур за	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются поставщиком социальных услуг при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг

		курс лечения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида – не более 10 процедур за курс; проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.				без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.4.	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов –	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций.

		госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей		Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
--	--	--	--	-----------	--	--

		по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.				
2.5	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении или приобретении для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.
2.6	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности,

		сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы; ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		Правительством Российской Федерации	инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя

	домашних условиях	информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения лечебно-оздоровительных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	услуг	социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг в области улучшения состояния своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактику социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			жалоб.	
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование или соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.			ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

		педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий	соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики		социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4.2	Организация помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Оказание помощи в получении общего образования включает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания.

		обучение; контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); оказание помощи в подготовке домашних заданий (при необходимости).				
4.3	Социально-педагогический патронаж	Систематическая работа с родителями, законными представителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
4.4	Организация досуга, в том	Проведение разнообразных	В соответствии с утвержденным	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Услуги по проведению социокультурных

	числе культурно-познавательных мероприятий	социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.	поставщиком социальных услуг планом	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю	При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную

	о обучения	образования, профессионального обучения и дополнительного образования; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг возможности получения профессионального образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с центром занятости населения.

		социальных услуг соответствующей потребности.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними.
6.4	Участие в организации поиска родственников детей, прибывающих без родителей	Оформлению заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить организацию осуществления розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		представителей) и ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
--	--	--	--	--	--	--

Раздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО- ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам без определенного места жительства и гражданам, освобожденным из учреждений исполнения наказаний, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Гражданин без определенного места жительства – гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма жилого помещения или поднайма жилого помещения, договору аренды жилого помещения или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

Гражданин, освобожденный из учреждений исполнения наказаний, – гражданин, освобожденный от отбывания наказания в виде лишения свободы.

Граждане без определенного места жительства и граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, признаются нуждающимися при одновременном наличии у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- а) отсутствие определенного места жительства;
- б) отсутствие работы и средств к существованию.

При установлении обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте «б» пункта 1.1 настоящей главы, для признания нуждающимися в социальном обслуживании неработающих граждан пожилого возраста (женщин, достигших возраста 55 лет, мужчин, достигших возраста 60 лет), инвалидов 1 и 2 группы, доходы, полученные в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат, являющиеся единственным источником дохода этих граждан, не учитываются.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

2.3. По желанию гражданина, освобожденного из учреждений исполнения наказаний, к заявлению может быть приложена копия справки об освобождении из мест лишения свободы.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

б) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

в) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА
И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ,
И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в полустационарной форме центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений либо нежилых помещений для временного размещения в	Предоставление помещений для временного размещения в объеме согласно нормативам, утвержденным	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – предоставляемые помещения должны быть оборудованы средствами коммунально-	Площадь для временного размещения получателя социальных услуг предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть

	соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц).		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	бытового обустройства (водоснабжение, отопление, канализация, вентиляция, электроснабжение), мебелью и инвентарем, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной; - обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Помещения для временного размещения оборудуются мебелью и мягким инвентарем: - кровать с матрасом в комплекте с постельными принадлежностями согласно нормативам, утвержденным Департаментом; - тумбочка (по желанию и (или) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг); - вешалка настенная (на комнату).
1.2	Обеспечение питанием или продуктовым набором в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным	Предоставление питания или продуктового набора согласно нормам, утвержденным Департаментом: - гражданам,	В соответствии с режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг, в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам и	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно,

	органом	находящимся на постоянном постельном режиме, не менее 2 раз в день; - остальным гражданам не менее 1 раза в день.	договора о предоставлении социальных услуг.	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с установленным режимом, - продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги должно осуществляться персоналом организации, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал организации должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, нательное белье должно соответствовать размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	Нательное белье должно быть удобным в пользовании.

					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Дезинфекционная обработка	Осуществление дезинфекционной обработки: личных вещей получателя социальных услуг, мягкого инвентаря и матраца, предоставленных получателю социальных услуг. Обработка личных вещей осуществляется по мере необходимости, обработка матраца – одновременно, обработка мягкого инвентаря – 3 раза в месяц.	Обработка личных вещей осуществляется при поступлении в организацию, а также после временного отсутствия получателя социальных услуг; обработка мягкого инвентаря – в соответствии с установленным режимом; обработка матраца – при выбытии из организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – изделия после дезинфекции не должны иметь загрязнений, пятен, неприятного запаха. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Дезинфекционная обработка вещей включает камерное обеззараживание вещей. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Обработка личных вещей после временного отсутствия получателя социальных услуг осуществляется при наличии загрязнений, пятен, неприятного запаха в целях предотвращения заноса инфекции.
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера	Услуга бани (ванны, душа) не более 1 раза в неделю; - услуга прачечной (стирка белья в машине, глажение белья) не более 1 раза в неделю не более 3 кг	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При необходимости получателю социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг

				социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг, потребностей в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.
1.6	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется гражданам, имеющим ограничения в самообслуживании, передвижении. Доставка осуществляется к объектам социальной инфраструктуры в пределах муниципального образования, в котором находится поставщик социальных услуг. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и

		осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; учреждения медико-социальной экспертизы; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы. Услуга предоставляется при наличии соответствующей потребности, но не более 2 раз в месяц.			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
2. Социально-медицинские услуги						

2.1	Проведение противопедикулезной и санитарной обработки	Проведение осмотра на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах не реже 1 раза в неделю; осуществление противопедикулезной и санитарной обработки в случае выявления заболеваний.	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, обеспечить соблюдение санитарно-противоэпидемического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Предоставление услуги направлено на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг сотрудником, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.
2.2	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в получении полиса обязательного медицинского	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается сотрудниками поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников

		страхования, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в плановой госпитализации, проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		Правительством Российской Федерации	получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья, установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
2.3	Оказание помощи в направлении на медико-социальную	Запись на прием к врачу, сбор документов,	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения

	экспертизу	необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; запись получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы документов либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. При проведении медико-социальной экспертизы у поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.
2.4	Участие в предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в

	индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	договора о предоставлении социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости в объеме не более 2	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

		часов в месяц.				
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания – в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении.

		предоставляется по мере необходимости в объеме не более 2 часов в месяц.				
3.3	Оказание психологической помощи	Представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, и решающих задачи по изменению отношения как к социальному окружению, так и к своей собственной личности. Проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг раскрытию и мобилизации внутренних ресурсов, решению возникших социально-психологических проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 4 раз в месяц.				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга по организации досуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе направлении на общественные работы, работы с сокращенным рабочим днем предусматривает предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет в территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения.

5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать получению получателем социальных услуг профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя		Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
--	--	---	--	-----------	---	--

		социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании и заполнении форм документов; подготовка и направление запросов, фотографирование получателя социальных услуг, оплата государственной пошлины, штрафа за утерю паспорта гражданина Российской Федерации; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения межведомственного взаимодействия.

		поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.3	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними	Содействие в оформлении заявления в органы внутренних дел на розыск родственников получателя социальных услуг; проведение мероприятий по восстановлению социальных связей с родственниками. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно способствовать восстановлению родственных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Услуга по восстановлению утраченных связей с родственниками осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, а также характера взаимоотношений между ними.

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
 НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В
 ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ
 (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
 ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
 ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
 ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
 ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
 АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела;

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

в) карантинные инфекционные заболевания;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

е) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) копию заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела.

4.4.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг предоставляются копии следующих документов:

а) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии).

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более 18 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

4.6. Поставщиком социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом формируются следующие группы:

а) в первой половине дня с соблюдением временного промежутка 09:30-12:30 для: детей, не посещающих дошкольные организации; школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня с соблюдением временного промежутка 14:30-17:30 для школьников, обучающихся с первой смены.

В течение всего дня группы могут посещать подростки, не обучающиеся и не имеющие постоянного места работы, а также подростки, получающие среднее профессиональное образование, работающие подростки.

4.7. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг либо его представителю заключение о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и рекомендации по дальнейшей работе с ним и (или) его семьей. Рекомендации по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетнего и его семьи также направляются в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ
И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений,	Услуга включает в себя	В соответствии с установленным	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – нежизная	Нежилые помещения по размерам,

	оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности.	поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием.
1.2	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с	1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг.

		нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; осуществление сопровождения получателя социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться <u>правила</u> дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг	Содействие получателю услуг в оформлении	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества –	Получателю гарантируется конфиденциальность

	почтовой корреспонденции	почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т. д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Медицинская профилактика важнейших заболеваний; проведение физиотерапевтических процедур. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении

					результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с <u>методическими рекомендациями</u>	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в

		числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Организацию и проведение: прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы. Занятия проводятся в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения,

		обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг.		Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации в специально оборудованных помещениях.
2.4	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни. Оценка	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами. Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг.

		и пр.); проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них.			результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.5	Консультирование по социально- медицинским вопросам	Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационным и материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуальног о развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально- медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни.

		оздоровительных мероприятий.				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов

		проблем. Услуга включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при		Правительством Российской Федерации	получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологической диагностики и обследования личности.
--	--	--	--	--	---	---

		возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг; определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется				
--	--	--	--	--	--	--

		при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется 2 раза.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование или соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

					обоснованных жалоб.	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.

		занятий.				
4.2	Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником, имеющим медицинское, педагогическое или социальное образование.
4.3	Социально-педагогический патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья

		достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется 2 раза.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной

		клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.			услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	направленности, семейных клубов).
	5. Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в		Российской Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
--	--	---	--	----------------------	---	--

		органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.3	Социально-правовой патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется 2 раза.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними.

**Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТАМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.2. Детям в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у ребенка в возрасте от 0 до 3 лет ограниченных возможностей здоровья.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

**Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;**
- б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;**
- в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;**
- г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.**

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

- а) копия свидетельства о рождении (в отношении детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья);
- б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);
- в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности);
- г) перечни мероприятий медицинской, социальной, профессиональной, психолого-педагогической реабилитации или абилитации, разработанные в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

- а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;
- б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;
- в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;
- г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;
- д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;
- е) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

- а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина или свидетельство о рождении ребенка;
- в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются:

- а) в рамках курсовой комплексной реабилитации не более 12 дней, для детей с синдромом Дауна и детей с расстройствами аутистического спектра, период проведения курсовой комплексной реабилитации определяется по потребности;
- б) в рамках оказания курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации либо в перечне мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, разработанном в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, кроме мероприятий по социокультурной реабилитации или абилитации (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья).

4.6. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг, указанному в подпункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо его представителю реабилитационный эпикриз о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.7. Повторный курс комплексной реабилитации или повторный курс услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации либо в перечне мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, разработанном в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, предоставляется по заключению социально-реабилитационного Консилиума, созданного поставщиком социальных услуг и действующего на основании положения.

**Приложение
к подразделу 3 раздела 3**

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ
ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ
ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа инвалидов, детей-инвалидов и детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим,	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – нежилая площадь должна	Нежилые помещения по размерам, расположению и конфигурации должны соответствовать санитарно-

	коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м. на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря.	режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Мебель получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, мебель должна быть удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных мероприятий должны быть удобными и безопасными.
1.2.	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление продуктового набора при прохождении курсовой комплексной реабилитации получателю социальных услуг в	1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг.

		соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.3.	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации	Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед; предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества — предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении.

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
1.4.	Оказание помощи в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации	Предоставление помощи в получении технических средств реабилитации, оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг. Услуга включает сбор и направление необходимых документов в соответствующие органы и организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
1.5.	Оказание помощи в подборе технических средств реабилитации (в отношении детей от	Консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим

	0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями ребенка; оказание помощи в получении технических средств реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у ребенка потребности в техническом средстве реабилитации.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья ребенка. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствующими знаниями. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Консультирование по вопросам медицинской реабилитации	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов –	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.

		самопомощи. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.2	Оценка развития (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Осуществление диагностики исходного состояния ребенка (нервно-психического и физического развития); определение индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется единовременно.	При поступлении на социальное обслуживание	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление индивидуального плана реабилитационных или абилитационных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется специалистом, владеющим соответствующими знаниями.
2.3	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой; осуществление	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, инвалида, результатами оценки развития ребенка с

		массажа, эрготерапии, кинезотерапии, физиотерапии в объеме не более 10 процедур по каждому виду услуг.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	ограниченными возможностями здоровья. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Оказание услуги осуществляется в специально оборудованном помещении.
2.4	Логопедическая помощь	Диагностика речевых нарушений; логопедическая коррекция, в том числе с использованием логопедического массажа. Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний, но не более 10 процедур. Детям-инвалидам с расстройствами аутистического спектра и синдромом Дауна услуга предоставляется по потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с <u>методическими рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить формирование речевых средств коммуникации, стимуляцию речевой активности, коррекцию речевых недостатков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении.
2.5	Социально-	Периодическое	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга оказывается

	медицинский патронаж (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (помощи в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях).	предоставления услуги устанавливается индивидуально	уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 3 раз.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.2	Проведение оценки психологического климата в семье (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Проведение психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия матери и ребенка на эмоциональном, физическом и ментальном уровне; проведение психологической оценки условий физического, психического, эмоционального, интеллектуального развития ребенка. Услуга предоставляется не более 2 раз.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.3	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для инвалида проблем социально-психологического содержания – в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в

		(учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение с инвалидом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; предварительное определение типа (вида) необходимой в		утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка.
--	--	--	--	---	--	--

		дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Услуга предоставляется не более 2 раз.				
3.4	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов – удовлетворен-	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка.

		состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 7 раз. Детям-инвалидам с расстройствами аутистического спектра и синдромом Дауна услуга предоставляется по потребности.			ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.5	Социально-	Периодическое	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга оказывается

	психологический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи.	предоставления услуги устанавливается индивидуально	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая	Выявление признаков, характеризующих	Социально-педагогическая диагностика	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими

	диагностику и консультирование	нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий Услуга предоставляется не более 5 раз.	осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.
4.2.	Проведение оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня	Проведение оценки двигательных, психических, сенсорных функций организма ребенка и выявление	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить определение	Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном

	продуктивности деятельности (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	возможности и способности осуществлять на физиологическом и психическом уровне указанные функции организма с учетом возрастных норм развития; проведение диагностики и оценка сформированности различных компонентов познавательной сферы ребенка (перцептивных, мнестических, мыслительных, речевых) и выявление уровня восприятия ребенком окружающих его предметов, развития его внимания, памяти, мышления; проведение оценки продуктивной деятельности и выявление уровня включенности ребенка в микросоциум, способности самостоятельно организовать свою		расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	уровня развития ребенка для осуществления необходимой коррекционной работы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
--	--	---	--	--	---	---

		деятельность, эффективно взаимодействовать с окружающими. Услуга предоставляется не более 3 раз.				
4.3.	Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи получателей социальных услуг основам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации или абилитации; обучение основам реабилитации или абилитации, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более 5 занятий.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам. Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса реабилитации или абилитации.
4.4	Обучение родителей (иных законных	Выяснение степени владения родителями	В период действия договора о	Устанавливается уполномоченным	Показатель качества –	Услуга оказывается специалистом, владеющим

	представителей), иных членов семьи ребенка методам развития (коррекции) коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	(законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыками повседневной деятельности, приемами ухода за ребенком; обучение методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более 5 занятий.	предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья основных знаний, касающихся методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыков повседневной деятельности, обучение приемам ухода за ребенком. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствующими знаниями. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Предоставление услуги направлено на организацию процесса обмена всеми видами информации с ребенком, развитие у ребенка навыков повседневной деятельности (игровая деятельность, взаимодействие с окружающими, самообслуживание), овладение приемами ухода за ребенком (питание, гигиенические требования, соблюдение режима дня).
4.5	Социально-педагогический	Курирование условий обучения	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Услуга оказывается специалистом поставщика

	патронаж (за исключением инвалидов трудоспособного и пенсионного возраста)	получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения; проведение консультационных мероприятий.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным образовательным	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам. Оценка	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными

		программам; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию.			результатов – удовлетворен- ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
5.2	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве (за исключением детей- инвалидов, инвалидов пенсионного возраста)	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворен- ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим

		законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствующими знаниями.
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		документов (сведений), необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации	результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтроля, методам реабилитации или абилитации (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.

		навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий. Детям-инвалидам с расстройствами аутистического спектра и синдромом Дауна услуга предоставляется по потребности.			должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7.3.	Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности. Услуга	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности. Оценка	Услуга предоставляется в специально оснащенной помещении сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		предоставляется в объеме не более 10 занятий.			результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7.4.	Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности, продуктивности деятельности, творческих способностей (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Проведение индивидуальных или групповых занятий направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать развитию коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Предоставление услуги направлено на: - формирование и реализацию способностей ребенка самостоятельно и эффективно организовывать свою деятельность, в т. ч. двигательную, познавательную, игровую; - формирование у ребенка навыков вступать и поддерживать контакт с окружающими его людьми; - расширение активного и пассивного словарного запаса; - развитие умения выражать свои эмоции и

						чувства, понимание чувств, потребностей и желаний собеседника; - овладение ребенком элементами повседневной жизнедеятельности в соответствии с возрастными нормами развития. Услуга предоставляется на основании результатов оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности ребенка.
--	--	--	--	--	--	--

Раздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста);

г) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и

уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте «в» пункта 1.5 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам, но не реже одного раза в три года.

1.7. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

1.8. При организации социального обслуживания на дому применяются технологии социального обслуживания.

Департамент утверждает положение о технологии социального обслуживания, предусматривающее условия предоставления социальных услуг в рамках технологии.

1.9. В отношении граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, реализуется технология «Стационар на дому».

В отношении граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию в силу заболевания в терминальной стадии развития, реализуется технология «Хоспис на дому».

Гражданам, указанным в настоящем пункте, предоставляются социальные услуги, указанные в пунктах 2-8 стандартов социальных услуг, прилагающихся к настоящему подразделу.

1.10. В отношении одиноких и одиноко проживающих граждан старше 18 лет из числа граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, реализуется технология «Приемная семья для пожилых и инвалидов».

По данной технологии социальные услуги получателю социальных услуг оказывает гражданин (далее — Исполнитель услуг) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Организацией, Исполнителем услуг и получателем социальных услуг либо его представителем.

Исполнителю услуг согласно договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

Департамент устанавливает типовую форму договора на социальное обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов», размер денежного вознаграждения Исполнителю услуг.

1.11. В отношении одиноких и одиноко проживающих граждан, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), нуждающихся в частичной посторонней помощи в связи с заболеванием, реализуется технология «Сопровождаемое проживание».

1.12. В отношении отдельных категорий граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется технология «Санаторий на дому».

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»–«е» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

д) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»–«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

ж) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в подпунктах «а»-«в» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

д) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»-«д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а»-«е» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

ж) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (для граждан, указанных в подпункте «е» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг);

з) письменное согласие совершеннолетних собственников жилого помещения (для граждан, указанных в подпункте «е» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг).

2.4. Для предоставления социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов» Исполнитель услуг подает в Организацию заявление по форме, утвержденной Департаментом.

2.5. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Исполнителя услуг;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья Исполнителя услуг;

в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи Исполнителя услуг, совместно проживающих с ним, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

2.6. По желанию Исполнителя услуг к заявлению могут быть приложены:

а) справка о наличии (отсутствии) судимости;

б) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

- а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- б) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- в) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- г) несовершеннолетним;
- д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- е) получателям социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов»;
- ж) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);
- з) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

3.2. Получателям социальных услуг по технологии «Стационар на дому» социальные услуги, указанные в подпунктах 2.2-2.5, 2.8-2.10 пункта 2, подпункте 3.2 пункта 3 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Получателям социальных услуг по технологии «Хоспис на дому» социальные услуги, указанные в подпунктах 2.2-2.5, 2.8-2.10 пункта 2, подпунктах 3.2, 3.4 пункта 3 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.4. Получателям социальных услуг по технологии «Сопровождаемое проживание» услуги, указанные в подпунктах 1.1, 1.8, 1.10, 1.11 пункта 1, подпунктах 3.1, 3.5, 3.8, 3.9 пункта 3, пунктах 6-8 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг для технологии «Сопровождаемое проживание».

3.5. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в подпунктах 1.12, 1.13 пункта 1, подпунктах 2.17, 2.18 пункта 2, пункте 4 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.6. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», не более чем на третью ее часть.

3.8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», более чем на третью ее часть.

3.9. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

3.10. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

з) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

г) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах «а»-«в», «д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии).

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ
И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания,	Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – своевременное, в соответствии с заказом обеспечение	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с заказом

	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее – продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках от места проживания получателя социальных услуг или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку.	договора о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг продовольственными и промышленными товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг. Заказ на приобретение продовольственных и промышленных товаров, получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продовольственных и промышленных товаров осуществляется по умеренным ценам.
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов);	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно	При оказании услуги используются продукты питания и кухонный инвентарь получателя

		помощь в приготовлении блюда. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг.
1.3	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
1.4	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.5	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи.	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно	Услуга предоставляется получателю социальных услуг,

	жилых помещениях с печным отоплением	Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.6	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела; смена нательного белья; смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика

						социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
1.8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных

		услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуг.
1.9	Уборка жилых помещений	Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников; подметание пола, чистка ковровых покрытий веником или пылесосом; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдается техника безопасности.
1.10	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате.

		(посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.		утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.11.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка	Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляются за счет средств получателя социальных услуг.

		либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.			результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.12.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (в отношении инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения; инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске)	Сопровождение получателей социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России», объекты торговли и сферы	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с <u>методическими рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги, в случае необходимости предоставления специализированного транспорта в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного

		услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.				обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области» – не позднее чем за 5 рабочих дней до предоставления услуги. Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг на основании заключения медицинской организации.
1.13	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1	Покупка за счет средств получателя	Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг;	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – своевременное, в	Услуга предоставляется сотрудником

	социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее – продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг продовольственными и промышленными товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщика социальных услуг в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Заказ на приобретение продовольственных и промышленных товаров, получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продовольственных и промышленных товаров осуществляется по умеренным ценам.
2.2	Приготовление пищи	Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии в рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий	При оказании услуги используются продукты питания, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг.

		Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения.		Правительством Российской Федерации	жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.3.	Подача пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи; выбор нужной посуды и приборов; подача приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» не более 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используется бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
2.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление	При предоставлении услуги сотрудник поставщика

		услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» - не более 3 раз в день посещения.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями.
2.5	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг.

2.6	Уборка жилых помещений	Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, чистка ковровых покрытий веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна соблюдаться техника безопасности.
2.7	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной

						тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
2.8	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.9	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, закрытие печи после топки, уборка мусора около печи. Услуга предоставляется 1	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального

		раз в день посещения.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.10	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	В рамках технологии «Стационар на дому»: общая гигиена тела, смена нательного белья, смена постельного белья не более 3 раз в неделю; мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю. В рамках технологии «Хоспис на дому»: общая гигиена тела, замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна; осуществление ухода за зубами или зубными протезами; стрижка ногтей; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; смена нательного белья;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую

		смена постельного белья по мере необходимости в день посещения; мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю.				деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
2.12.	Стирка нательного и постельного белья	Стирка, полоскание, отжим, развешивание нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей.	При оказании услуги используются бытовая техника, хозяйственный инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг. При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины стирка, полоскание, отжим

				утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осуществляется вручную.
2.13	Глажение нательного и постельного белья	Глажение нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги используется бытовая техника, хозяйственный инвентарь получателя социальных услуг.
2.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии.	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.

				Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.15	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т. д.) окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате.
2.16.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций,	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг	Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение

	оказывающих услуги населению, в том числе на дому	социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляются за счет средств получателя социальных услуг.
2.17.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (в отношении инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения; инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске)	Сопровождение получателей социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с <u>методическими рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги, в случае необходимости предоставления специализированного транспорта в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от

		конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России», объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.				27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области» – не позднее чем за 5 рабочих дней до предоставления услуги. Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг на основании заключения медицинской организации.
2.18	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.

3. Социально-медицинские услуги

3.1	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных средств и медицинских изделий по заключению врача	Приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно, доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания.
3.2	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию,	Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг комплекса посильных физических упражнений, рекомендованных врачом, для систематического выполнения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных

	самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)					услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.3.	Проведение социально-оздоровительных мероприятий	Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том числе занятий оздоровительной гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), занятий, обучающих здоровому образу жизни. Услуга предоставляется в рамках технологии «Санаторий на дому», продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Систематическое	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию в силу заболевания, в

	(для получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию в силу заболевания)	наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Услуга предоставляется в рамках технологий «Стационар на дому», «Хоспис на дому». Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	том числе в терминальной стадии развития, при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, не требующего госпитализации в медицинскую организацию. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.5.	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником медицинской организации. Проведение мероприятий осуществляется с

		проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
3.6	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг	Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровью либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.
3.7	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации не более 2 раз в неделю, посещение длится не более	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание моральной поддержки	Услуга предоставляется в случае, если медицинская организация находится на территории населенного пункта, где

	медицинской организации	30 минут.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	обслуживается получатель социальных услуг.
3.8	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; запись получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при необходимости). Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами.
3.9	Участие в направлении по	Помощь в оформлении документов и подача	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества –	Услуга предоставляется с

	медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, либо в рамках технологии «сопровожаемое проживание» – осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
4. Социально-психологические услуги						
4.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.		Федерации	налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-педагогические услуги						
5.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями

		здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе прошедшим обучение в школе по уходу за тяжелобольными гражданами.
6. Социально-трудовые услуги						
6.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения.
6.2.	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u>	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать реализации	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на

		постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения.
7. Социально-правовые услуги						
7.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
7.2.	Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством	Предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки; содействие в подготовке и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг,

	и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки	направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	<u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получение установленных законодательством мер социальной поддержки. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями.
7.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения межведомственного взаимодействия.

		соответствующей потребности.			обоснованных жалоб.	
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
8.1.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных и групповых занятий, оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИЗ ЧИСЛА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, А ТАКЖЕ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ С РЕБЕНКОМ-ИНВАЛИДОМ, ИМЕЮЩИМ В ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ТРЕТЬЮ СТЕПЕНЬ ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБНОСТИ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЧАСТИЧНОЙ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется малоимущим многодетным семьям, а также неполным семьям с ребенком-инвалидом, имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В целях настоящего Порядка под малоимущими многодетными семьями понимаются семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, чей среднедушевой доход на день обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, членов его семьи старше 14 лет;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

д) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (для многодетных семей).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для многодетных семей).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Среднедушевой доход многодетной семьи рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся тяжелым соматическим и неврологическим состоянием;

з) нахождение на искусственной вентиляции легких в домашних условиях;

и) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 гражданин, его представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельства о рождении детей, не достигших 14 лет (в отношении лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

г) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

д) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии).

**Приложение
к подразделу 2 раздела 4**

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ,
ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЧАСТИЧНОЙ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ,
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа многодетных семей, а также неполных семей с ребенком-инвалидом, имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию, признанным нуждающимися в частичной посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых и социально-психологических услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение кратковременного	Кратковременный присмотр за	Услуга предоставляет-ся	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – предоставление	Услуга оказывается сотрудником поставщика

	присмотра за детьми	детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов.	в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим педагогическое или социальное образование. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг.
2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной

		проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических	договора о предоставлении социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг.
--	--	--	---	---	--	--

		проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
--	--	---	--	--	--	--

Раздел 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении информации об установленных действующим законодательством мерах социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела по форме, утвержденной Департаментом.

2.3. К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг прилагается копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии).

2.4. Несовершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов.

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством	Консультирование по вопросам - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат; - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной,	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

	Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий	полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому; - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; а также о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу; - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, домашних промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения; - улучшения жилищных условий; содействие в подготовке и направлении в		утвержденных Правительством Российской Федерации	поддержки, социального обслуживания, способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
--	---	---	--	---	---	--

		соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.				
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении), средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости. Услуга предоставляется 1 раз в год.	В период обращения получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке, - средства санитарии и	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

				Российской Федерации	гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать установленным срокам годности товаров. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Предоставление горячих обедов или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется 1 раз в год.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4	Содействие в получении временного жилого помещения	Консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
5	Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для	Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим

	несовершенно- летних, нуждающихся в социальной реабилитации	специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации; сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		<u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможность помещения несовершенно- летнего в специализирован- ное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	соответствующими знаниями.
6	Консультирование по социально- медицинским вопросам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – обеспечение оказания квалифицирован- ной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам возникшим у получателя социальных услуг.

		питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7	Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей)	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т. ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги либо священнослужителями. Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном

					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	режиме. Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической помощи.
8	Психологическая диагностика и обследование личности	Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов –	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

					удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
9	Психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
10	Психологическая коррекция	Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг,

		активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
11	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих

		коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
12	Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей, семей с детьми-инвалидами	В отношении замещающих семей: проведение анализа характера взаимоотношений в замещающей семье; оказание психологической помощи и поддержки; оказание педагогической помощи; оказание правовой помощи. В отношении семей с детьми-инвалидами: оказание помощи в проведении реабилитационных мероприятий, получении мер социальной поддержки через консультирование по порядку и условиям предоставления мер социальной поддержки, возможностях реабилитации ребенка (в том числе на основе межведомственного	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми.

		взаимодействия направление в организации, осуществляющие реализацию индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида), прием по месту проживания семей с детьми-инвалидами заявлений на предоставление мер социальной поддержки, проведение реабилитационных мероприятий и т. д. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			психолого-педагогической компетентности родителей, в том числе замещающих. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
13	Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости). Услуга предусматривает: - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование.

		- определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей; - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
14	Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями	Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету душевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются

	(бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	жизненной ситуации	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и интересам). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
15	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни) осуществляется путем предоставления информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения.	Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения.

16	Социально-педагогическая диагностика	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции; определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции.	Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
17	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг,	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.

		и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		утвержденных Правительством Российской Федерации	преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики.
18	Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан; прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами. Категории получателей социальной услуги определяются постановлением

						Правительства Тюменской области от 27.09.2011 № 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области».
19	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
--	--	--	--	--	--	--