

**Сведения об оценке получателями качества оказанных услуг,  
замечаниях получателей к качеству услуг и (или) порядку их оказания за  
2014 год.**

<b>Наименование поставщика социальных услуг:</b> АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»				
<b>Количество получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники</b> 144 человека, что составляет 25% от общего количества получателей социальных услуг				
<b>Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании</b> 48 лет				
<b>Сроки проживания получателей социальных услуг в учреждении (%)</b>				
менее 1 года –8%				
от 1 года до 3 лет - 30%				
от 3 лет до 5 лет –22%				
от 5 лет и больше - 40%				
<b>№</b>	<b>Критерии</b>	<b>Низкий уровень (чел.)</b>	<b>Средний уровень (чел.)</b>	<b>Высокий уровень (чел.)</b>
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
1	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>	0	0	144
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2	<b>Удовлетворенность качеством социального обслуживания</b>	0	4	140
	<i>Замечания и предложения Респондентов: не всегда учитываются пожелания при выдаче одежды; нужен спортивный зал для занятий физической культурой.</i>			
3	<b>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные;  - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные;</b>	0	0	144 144
	<i>Замечания и предложения Респондентов: нет</i>			