

## Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

### социальных услугах, за 2016 год

(для получателей социальных услуг, получающих государственную услугу бесплатно)

<b>Наименование учреждения:</b> АСУСОНТО «Лесновский психоневрологический интернат»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники <b>27</b> человек, что составляет <b>43%</b> от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании <b>46</b> лет				
<b>Сроки проживания граждан в учреждении (%)</b>				
менее 1 года – 5 %				
от 1 года до 3 лет - 20 %				
от 3 лет до 5 лет – 30 %				
от 5 лет и больше - 50 %				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
1	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>	0	0	27
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>	0	0	27
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
2.1	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</i>	0	0	27
<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>				
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки трех показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>	0	0	27

Замечания и предложения респондентов: <b>нет</b>
---

В 2016 году к анкетированию было привлечено 27 клиентов учреждения, что составляет 43 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что 100 % опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения; 100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.); 100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дугowych); 100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне

**Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, за 2016 год**  
(для получателей социальных услуг, получающих государственную услугу платно)

<b>Наименование учреждения:</b> АСУСОНТО «Лесновский психоневрологический интернат»				
<b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники</b> 153 человека, что составляет 30% от общего количества проживающих в учреждении				
<b>Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании</b> 45 лет				
<b>Сроки проживания граждан в учреждении (%)</b>				
менее 1 года – _____%				
от 1 года до 3 лет - 100 %				
от 3 лет до 5 лет – _____%				
от 5 лет и больше - _____%				
<b>№</b>	<b>Критерии</b>	<b>Низкий уровень (чел.)</b>	<b>Средний уровень (чел.)</b>	<b>Высокий уровень (чел.)</b>
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
<b>1</b>	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>	0	0	153
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>2</b>	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>	0	0	153
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>2.1</b>	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</i>			153
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			
<b>3</b>	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>			153
	<i>Замечания и предложения респондентов: нет</i>			

В 2016 году к анкетированию было привлечено 153 клиента учреждения, что составляет 30 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100 % опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дугových);

100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.