



Бренды АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»

- Модернизация отрасли «социальная политика» выступает фактором повышения профессиональной компетентности сотрудников, активизации кадровой политики в учреждении (Распоряжения Правительства Тюменской области от 04.03.2013 № 274-рп «Об утверждении Регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» на 2012 - 2018 годы, приказ департамента социального развития Тюменской области от 29.11.2013 года № 570 «Об утверждении Плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания населения Тюменской области на 2013-2018гг, исходя из этого мы разработали и приняли комплексную программу «Поддержка и развитие кадрового потенциала в учреждении». Программа актуальна, так как персонал является движущей силой деятельности учреждения. На сегодняшний день повышение квалификации персонала является составной частью развития самого учреждения.

Обучение персонала - часть их трудовой деятельности.

Работники учреждения, являются ключевым ресурсом экономики учреждения.

Освоение новых навыков и знаний становится для работников самостоятельной потребностью, а для учреждения – растущим сектором услуг и ресурсом её развития.

Успешная деятельность учреждения находится в прямой зависимости от качественной характеристики кадрового состава.

По моему мнению, характер работы того или иного учреждения с кадрами должен нести на себе отпечаток той миссии, которую для себя выбрал коллектив. Выделю наиболее значимые компоненты нашей программы:

Обеспечивать сотрудников знаниями и умениями, необходимыми для качественного выполнения трудовых функций.

Поддерживать профессиональный уровень персонала и знакомить его с современными достижениями технологии, изменениями социально-экономической обстановки и правовых условий.

Готовить сотрудников к возможному замещению ими коллег во время отпуска, болезни, командировки и в случае увольнения.

Готовить сотрудников к перемещению/продвижению по службе.

Создавать и поддерживать у сотрудников чувство причастности к деятельности учреждения, знакомить с ее стратегией, структурой, услугами, технологией деятельности.

Поддерживать у сотрудников позитивное отношение к работе.

Обеспечивать выполнение требований, предъявляемых действующим законодательством, контролирующими (лицензирующими, сертифицирующими) органами, поставщиками, клиентами.

Решение поставленных задач направлено на достижение цели:

Формирование сплоченного коллектива единомышленников, способного эффективно и оперативно реагировать на изменения Учреждения и решать поставленные задачи; приумножение человеческого капитала, как основного ресурса; создание социально защищенного, творческого и экономически мотивированного коллектива работников; улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников в соответствии со стандартами; достижение и поддержание статуса современного высокоэффективного и социально-ответственного Учреждения.

Инновации в АСУСОН ТО «Лесновски психоневрологический интернат» касаются занятости, качества жизни получателей социальных услуг; жизнеспособности людей, культуры и досуга; социальной защиты; обеспечения прав граждан на жильё; создания безопасной и здоровьесберегающей среды.

- С целью обеспечения самостоятельного проживания граждан, а также в целях реализации права инвалидов, имеющих отклонения в психическом здоровье, на частную жизнь, оказания поддержки в их стремлении к самостоятельной, полноценной жизни среди обычных людей реализуется **стационарозамещающие технологии, а именно развитие и внедрение технологии «Сопровождаемое/поддерживаемое проживание граждан с интеллектуальными и психическими расстройствами».**

«Участники технологии» - граждане, состоящие на учёте у психиатра, имеющие различную степень психофизических отклонений, которые реально могут стать жителями психоневрологического интерната.

Актуальность технологии обусловлена необходимостью изменения жизненной ситуации людей с тяжелой формой инвалидности. Сегодня государство предлагает для таких людей стационарные учреждения (психоневрологические интернаты), условия проживания в которых не соответствуют современным нормам жизни человека в обществе. В большинстве из них люди с особыми нуждами лишены развития потенциальных возможностей к самостоятельной жизни, они по существу лишены возможности удовлетворять основные человеческие потребности: в работе, личной жизни, передвижении, в уважении их человеческого достоинства.

- В интернате реализуется право лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление жилого помещения специализированного жилого фонда при условии включения их в список лиц,

подлежащих обеспечению жилым помещением (5 чел.). Специалистами интерната, в т.ч. органами опеки и попечительства в отношении недееспособных граждан, проживающих в интернате осуществляется контроль за сохранностью жилья, имеющегося в собственности.

- В интернате созданы рабочие места для получателей социальных услуг, в индивидуальной программе реабилитации которых даны рекомендации по профессиональной деятельности. В настоящее время на территории интерната функционирует подсобное хозяйство, тепличный комплекс, которые являются ещё одним источником дохода и материально-технической базой для реализации мероприятий по реабилитации проживающих средствами трудотерапии, зоотерапии, где под контролем персонала интерната официально трудятся получатели социальных услуг. Так, в интернате официально трудоустроено 18 человек из числа проживающих (на 0,25 ст.), имеющих группу инвалидности и соответствующие рекомендации в ИПР, ИПРА. Заработная плата является дополнением к пенсионным выплатам, что делает «участников проекта» более успешными и экономически независимыми.

- Востребованными являются работы по озеленению жилых корпусов и разведению цветников на территории интерната, работа в теплице, хозяйственно-бытовой бригаде. Контроль за процессом трудотерапии осуществляется медицинским персоналом и специалистом по реабилитации инвалидов. Вот уже три года в АСУСОН ТО «Лесной психоневрологический интернат» проходит конкурс на лучшее оформление и благоустройство территории «Что одному не под силу, то легко коллективу». Согласитесь приятно пройтись по тропинке среди ухоженных цветов и кустарников, высаженных и приведенных в порядок своими руками. В конкурсе принимают участие работники и получатели социальных услуг. Рассадой и семенами их обеспечивает учреждение.

Каждый корпус с большим энтузиазмом берётся за оформление клумб около жилых корпусов, производственных помещений.

Казалось бы, что такого необычного можно сделать из старых шин, да бутылок из-под напитков? Оказывается, многое ведь человеческие руки способны творить чудеса. Яркие и необычные композиции украшают территорию интерната.

Комиссия осматривает все территории и на основании Положения о конкурсе «Что одному не под силу, то легко коллективу» распределяет призовые места: среди жилых; производственных зданий.

8 июня на праздничном мероприятии лидеры и призёры (получатели социальных услуг, работники) получают грамоты, денежное вознаграждение.

- **Туротерапия** - социокультурная реабилитационная технология, в основу которой положены туристские и экскурсионные виды деятельности.

Развивая социальный туризм, разработали туристские программы с учетом их доступности для людей со специальными нуждами - все это позволят создать равные возможности для осуществления права недееспособных граждан на отдых и приобщения их к культурным ценностям.

Выездные туристические поездки включают в себя посещение мест культурного и духовного наследия; посещение исторических достопримечательностей родного края; лечебно-оздоровительное направление; экологическое направление.

Для тех, кто не имеет возможности отправиться в реальное путешествие, Нами организован «Виртуальный туризм».

— Благодаря современным компьютерным технологиям, у инвалидов есть возможность ознакомиться с шедеврами российской и мировой культуры, а также посетить достопримечательности России и зарубежных стран, узнать обычаи и традиции народов разной национальности. Такие виртуальные путешествия, позволяющие в любой момент, не выходя из дома, посмотреть природу, архитектуру, узнать о традициях и

нравах не только своей страны, но и других, очень разнообразят нашу жизнь», — признаются экскурсанты.

- Милитерапия

Основной целью применения милитерапии в практике реабилитационной деятельности, проводимой в интернате, является организация комплексного воздействия факторов среды для улучшения самочувствия и повышения качества жизни проживающих учреждения. При реализации милитерапии особое внимание уделяется созданию терапевтической среды.

Основной целью данного вида терапии является создание активной, действенной среды обитания, которая побуждала бы инвалидов к «самодеятельности», самообеспечению, отходу от иждивенческих настроений и гиперопеки.

Терапия средой в отношении получателей интерната представляет собой организацию их жизнедеятельности, целью которой является не только формирование санитарно-гигиенических и хозяйственно-бытовых навыков, но и вовлечение в общественно полезную деятельность, активизация интересов и потребностей участников программы «Дорогу осилит идущий». Социально-медицинская реабилитация, осуществляемая в отделении, включает в себя социально-медицинские, социально-психологические, социально-бытовые и социально-культурные мероприятия.

Выделяют следующие две группы мероприятий социализирующей и реабилитационной направленности осуществляемые сотрудниками учреждения:

- мероприятия, не требующие какого-либо проявления активности получателей социальных услуг (например, работа по благоустройству территории и помещений, кино, концерты, лекции, просмотр телепередач);

- мероприятия по активному вовлечению проживающих в общественно полезную деятельность (например, участие в самоуправлении, дежурства в столовой, на этаже, в жилых комнатах, шефство над ослабленными больными и другие).

В комплекс «терапии средой», безусловно, входит и оформление всех помещений — комнат, холлов; разнообразие декоративных растений; благоустроенная территория учреждения; благоприятный психологический климат, который подразумевает бесконфликтные отношения проживающих между собой и с обслуживающим персоналом. Необходимо отметить, что в отделении и комнатах создана комфортная атмосфера и уют. Оптимальный дизайн и архитектура помещений, организация бытового пространства как компоненты «терапии средой» способствуют тому, что человек чувствует наличие личной территории, личного пространства как в комнате, так и вне ее, имеет возможность уединиться. Все это, безусловно, способствует повышению эффективности реабилитационных мероприятий. Кроме того, при размещении получателей социальных услуг в комнатах учитываются их психологическая совместимость и личные пожелания.

Важной особенностью метода милитерапии является то, что проживающие интерната включены в работу, которая отвечает их личным интересам.

Отметим, что на сегодняшний день в процессе использования милитерапии сформировались 3 наиболее востребованные получателями отделения тесно взаимосвязанные блоки (направления) работы: физкультурно-оздоровительный; культурно-досуговый; информационный (просветительский).

- Методы работы:

Методика «Коллективное творческое дело».

Авторы ее — И.П.Иванов и Ф.Я.Шапиро (60-е годы XX века). Впоследствии стала известна как коммунарская методика. В основе ее три основные идеи:

Коллективное (совместная работа специалистов и клиентов);

Творческое (нестандартное, нешаблонное, создаваемое в совместной

творческой деятельности клиентов и специалистов).

3. Дело (занятие, действие, мероприятие как забота об улучшении жизни).

Арт-терапия — это метод коррекции и развития посредством художественного творчества и анализа.

В интернате используются следующие направления:

изотерапия — лечебное воздействие средствами изобразительного искусства: рисованием, лепкой, декоративно-прикладным искусством и т. д.;

музыкотерапия — воздействие через восприятие музыки;

сказкотерапия — воздействие посредством сказки, притчи, легенды;

кинотерапия — воздействие через фильмы и мультфильмы;

игровая терапия - воздействие через игру.

Технологии здорового образа жизни:

Утренняя гимнастика проводится ежедневно 6-8 мин. с музыкальным сопровождением. Музыка сопровождает каждое упражнение.

Мини-футбол проводятся 3 раза в неделю по 50 мин.

Игровые мероприятия «Весёлые старты». Занятия проводятся 1 раз в месяц.

Активный отдых (физкультурный досуг, физкультурный праздник, музыкальный досуг, «День здоровья»). При проведении досугов, праздников все приобщаются к непосредственному участию в различных состязаниях, соревнованиях, с увлечением выполняют двигательные задания..

Технология музыкального воздействия. Музыка обладает сильным психологическим воздействием на детей. Она влияет на состояние нервной системы (успокаивает, расслабляет или, наоборот, будоражит, возбуждает), вызывает различные эмоциональные состояния (от умиротворенности), покоя и гармонии до беспокойства, подавленности или агрессии). Сказкотерапия – используется для психотерапевтической и развивающей работы.

- **Участие в ежегодной Спартакиаде для лиц с интеллектуальными нарушениями**, в которой принимают участие инвалиды молодого возраста, по следующим видам спорта: дартс, мини-футбол, настольный теннис, шахматы, лыжная гонка.

- Участие инвалидов в ежегодном областном фестивале творчества граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в автономных стационарных учреждениях социального обслуживания населения Тюменской области, «Крылья души»

Участие клиентов с интеллектуальными нарушениями в перечисленных физкультурно-спортивных и культурно-досуговых мероприятиях создает условия для полноценной жизни данной категории клиентов. Способствует выявлению и развитию социальных компетенций у инвалидов, поиску оптимальных возможностей независимой жизни, устранению социальной изоляции, пропаганде здорового образа жизни, повышению самооценки, что немаловажно для лиц с интеллектуальными нарушениями здоровья, а также развивает чувство коллективизма, взаимопомощи и уверенности в себе.

- Интернат полностью адаптирован к потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащен необходимыми средствами с целью создания безбарьерной, доступной среды для маломобильной категории граждан. Входные группы в оборудованы пандусами, комнаты для проживания, места общего пользования, коридоры оборудованы поручнями, имеются пандусы-трансформеры, мобильные электроподъемники.

Территория интерната благоустроена, озеленена, освещена, оборудована проездами и тротуарами с удалением талых и ливневых вод. В соответствии с действующими санитарными нормативами территория учреждения огорожена. Проезды и пешеходные дорожки имеют твердые покрытия. Получатели социальных услуг имеют возможность для свободного передвижения по территории учреждения. Оборудована площадка для прогулок, беседка, выделены велосипедные дорожки.

- В интернате 2015 году полностью выполнены противопожарные мероприятия такие как: устройство, техническое обслуживание и ремонт систем автоматической пожарной сигнализации, пожаротушения, вентиляции и противодымной защиты, проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций, эксплуатационных испытаний ограждения кровель и лестниц, ремонт эвакуационных путей и выходов, проверка работоспособности элементов внутреннего и наружного пожарного водоснабжения, оснащение учреждений отрасли первичными средствами пожаротушения и др. Интернат оснащен первичными средствами пожаротушения в соответствии с установленными нормами, разработана декларация пожарной безопасности, планы эвакуации людей и имущества на случай пожара, создано нештатное аварийно - спасательное формирование из числа работников интерната Организовано проведение практических тренировок по отработке действий персонала и обслуживаемых граждан в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности, ограничения доступа посторонних лиц и возможности идентификации всех посетителей в интернате организована система контроля и управления доступом: преграждающие устройства (замки, турникеты, ворота и шлагбаум), камеры наружного и внутреннего видеонаблюдения. Также предусмотрена круглосуточная физическая охрана, кнопки экстренного вызова организаций, привлекаемых для дополнительной охраны объекта.

Интернат оборудован исправными системами освещения, видеонаблюдения, оповещения и управления эвакуацией, разработан паспорта безопасности с учетом рекомендаций по антитеррористической защищенности и инженерно-технической укреплённости. На территории интерната здания и сооружения, находящиеся в аварийном, ветхом состоянии, отсутствуют. Интернат также соответствует требованиям санитарных норм и правил.

Таким образом, принятые меры позволяют решать вопросы обеспечения комплексной безопасности проживающих, в том числе, исключения фактов несанкционированного проникновения на территорию учреждения посторонних лиц.

Случаи жестокого обращения и насилия со стороны других проживающих и сотрудников интерната в учреждении отсутствуют. Однако, с профилактической точки зрения, специалистами учреждения проводятся систематические беседы с проживающими по правилам поведения и толерантного отношения друг к другу.