

**Из постановления Правительства №693-п от 22.12.2014 Приложение
1 Порядок предоставления социальных услуг поставщика социальных
услуг в ТО**

**Раздел 2. Порядок предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания**

Подраздел 1. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина пожилого возраста трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

1.1.2. инвалидам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

г) отсутствие у инвалида трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением

граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

а) Дом-интернат для престарелых и инвалидов – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

б) Пансионат для ветеранов войны и труда - социально-медицинская организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе относящихся к категории ветераны войны и труда и других категорий, установленных уставом организации, обеспечивающая создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

в) Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, а также граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа: ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка; занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством; систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа;

г) Психоневрологический интернат - специализированная медико-социальная организация, предназначенная для постоянного, временного

(сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг;

д) Геронтологический центр – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров учреждений социального обслуживания.

1.3. При наличии у гражданина пожилого возраста или инвалида трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), гражданин пожилого возраста и инвалид признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста и инвалиду, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, и инвалиды 1 и 2 группы;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, принимается Комиссией при составлении акта обследования материально-бытового положения гражданина.

1.6. Пересмотр 1 раз в 3 года

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается в порядке, установленном пунктом 1.1. главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации;

д) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду в соответствии с пунктом 1.4. главы 1 настоящего подраздела (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

ж) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

з) копия трудовой книжки (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (для инвалидов);

б) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (для инвалидов);

в) решение органа опеки и попечительства (при направлении в психоневрологический интернат - для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо, если функции опекуна (попечителя) исполняет орган опеки и попечительства);

г) информация органов внутренних дел о наличии судимости или привлечении гражданина к административной ответственности (при направлении в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов);

д) копия пенсионного удостоверения, страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

ж) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;

з) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тюменской области», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет 100 процентов и более размера величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»).

3.3. Гражданам, не указанным в пункте 3.1. настоящей главы, социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тюменской области», представляются на условиях оплаты в размере 100% установленных тарифов в соответствии с договором на оказание социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Право внеочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется инвалидам войны, участникам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.

4.3. Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание в стационарной форме пользуются следующие категории граждан:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной

войны;

г) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

4.4. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание гражданин, указанный в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, либо его представитель предоставляет поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4. главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина;

б) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальную программу реабилитации инвалида (при наличии инвалидности);

г) пенсионное удостоверение, документ, подтверждающий льготную категорию;

д) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;

е) медицинские документы: справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации; амбулаторная карта; сертификат о прививках, полис обязательного медицинского страхования (при наличии).

Амбулаторная карта должна содержать сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов.

ж) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии).

4.5. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, неоднократно нарушавшие установленный порядок проживания, переводятся в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на основании их письменного заявления или по решению суда, принятому на основании обращения поставщика социальных услуг.

4.6. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов.	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на 2 человека. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Нетранспортабельные инвалиды размещаются в жилых помещениях, расположенных не выше второго этажа

					Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	(включительно). Жилые помещения оборудуются мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему подразделу.
1.2	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.</p> <p>Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте «а» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела, в объеме 50% стоимости продуктов питания.</p> <p>Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах «б»-«г» пункта 3.1., пунктах</p>	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг режимом питания	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь.

		3.2, 3.3. главы 3 настоящего подраздела, в объеме 100 % стоимости продуктов питания.			обоснованных жалоб.	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг.
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной; стрижка волос, ногтей; бритье	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают предоставление: - услуг бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – полное и своевременное удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При оказании услуг учитывается возраст, физическое и психическое состояние,

	<p>бороды и усов).</p>	<p>и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах в объеме 1 раз в 7 дней;</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуг по стрижке волос в объеме 1 раз в месяц; - услуги по стрижке ногтей в объеме 1 раз в 7 дней либо при наличии необходимости; - услуг по бритью бороды и усов в объеме 1 раз в 7 дней либо при наличии необходимости; - услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья) в объеме 3 кг 1 раз в 7 дней. 	<p>и социальных услуг</p>		<p>социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимость деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды (из расчета не менее 3 комплектов на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим</p>
--	------------------------	--	---------------------------	--	--	--

						санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5.	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помощь в передвижении по комнате и территории организации; помощь при одевании и раздевании; умывание; причесывание; перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки); оказание помощи при пользовании	Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются следующие услуги индивидуально-обслуживающего характера: - помощь в передвижении по комнате и территории организации при наличии необходимости; - помощь при одевании и раздевании при наличии необходимости; - умывание, причесывание 2 раза в день либо при наличии необходимости;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитывается возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические

	очками или слуховыми аппаратами).	- перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки) при наличии необходимости; - оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии необходимости.				медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды (из расчета не менее 3 комплектов на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты.
1.6	Оказание услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание; замена абсорбирующего белья; кормление в постели; помощь при пользовании туалетом или судном; осуществление ухода за зубами или зубными	Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход оказываются услуги гигиенического характера: - гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание; замена абсорбирующего белья; 2 раза в день либо при наличии необходимости; - кормление в постели; соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания, но	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитывается возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика

	протезами)	<p>менее 4-х раз в день;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна; при наличии необходимости; - осуществление ухода за зубами или зубными протезами) 2 раза в день. 				<p>социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды (из расчета не менее 3 комплектов на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты.</p>
1.7	<p>Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в медицинские организации</p>	<p>Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации и обратно. Получателя социальных услуг в случае необходимости сопровождает сотрудник поставщика социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности 1 раз в квартал.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>	<p>Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно и как можно ближе к месту нахождения медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством</p>	<p>Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством.</p> <p>Для перевозки инвалидов-колясочников предоставляется специальный транспорт. Получателю социальных</p>

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.8	Уборка жилых помещений	Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления).	Ежедневно в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателям социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Уборка производится при открытом окне (форточке).
1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает: - написание писем личного характера под диктовку; - прочтение писем, телеграмм вслух; - отправление писем путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – своевременное и полное удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг.
1.10.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий. Предоставление по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры выдаются по запросу получателя социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.
1.11	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку	Прием, хранение, учет и выдача личных вещей и ценностей, сданных получателем социальных услуг на хранение поставщику социальных услуг. Порядок хранения личных вещей определяется поставщиком социальных услуг с учетом норм	При приеме на социальное обслуживание, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Личные вещи и ценности хранятся в специально отведенных местах и помещениях, оснащенных мебелью (стеллажами). Ценные вещи хранятся в сейфе. Хранение осуществляется в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами. Осуществляется

		действующего гражданского законодательства				персонифицированный учет личных вещей и ценностей.
1.12	Обеспечение получателей социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви).	Обеспечение получателей социальных услуг одеждой и обувью (при отсутствии личной одежды и обуви) путем предоставления: - 1 комплекта нательного белья; - не более 4 единиц верхней одежды по сезону; - 1 пары обуви по сезону; - 1 головного убора по сезону.	Единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.	Услуга включает проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия.	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг, специалистом, имеющим медицинское образование. Услуга предоставляется получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист
------	--	---	---	---	---	---

		<p>Определяется объективное состояние получателя социальных услуг, его физическое и психологическое состояние, а так же предотвращается занос инфекции в организацию.</p>			<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>предоставляющий услугу должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p>
2.2.	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи</p>	<p>Услуга включает: - лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; - медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней; - проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой (не более 3 процедур при наличии острого заболевания либо в соответствии с индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателей социальных услуг, получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой</p>	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно - диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателям социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги лечебно-вспомогательных кабинетов обеспечивают получение гражданами</p>

		инвалида); - санитарно-гигиеническое просвещение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, их физического состояния. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (организация приема лекарственных средств по назначению врача, проведение медицинских манипуляций по назначению врача, пользование	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.

	приборами медицинского назначения)	медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				Специалист предоставляющий услугу должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателям социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателям без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист предоставляющий услугу должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

2.5.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования медицинских организациях.	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу, - сбор необходимых документов, Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг.
2.6.	Содействие в направлении получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации.	Услуга включает: - осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; - выдачу направления в медицинскую организацию. Услуга предоставляется по	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное оформление и выдачу направления в медицинскую организацию. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг. Направление оформляется строго по показаниям, с учетом пожеланий получателей социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных

		медицинским показаниям.				медицинских обследований.	
2.7.	Содействие госпитализации нуждающихся в медицинских организациях.	в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию; - сбора необходимых документов и вещей	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию; - сбора необходимых документов и вещей	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки согласованные с медицинской организацией.	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателей социальных услуг. Сопровождающий сотрудник должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении.

		получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.8.	Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение.	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевок на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала, железнодорожного вокзала или аэропорта, а в случае если гражданин по медицинским показаниям нуждается в сопровождении - до места назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения санаторно-курортного лечения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида.

2.9.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; - доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом 	<p>При первичном освидетельствовании в сроки согласованные с получателем социальных услуг.</p> <p>При переосвидетельствовании в срок не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности.</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>	<p>Показатели качества – все получатели социальных услуг являющиеся инвалидами должны иметь действующие индивидуальные программы реабилитации;</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании.</p> <p>Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья.</p> <p>При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.</p>
------	---	---	---	--	---	--

		<p>получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателей социальных услуг (при необходимости); - получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. - ознакомление под роспись получателя услуг с документами подготовленными бюро медико-социальной экспертизы. <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>				
2.10.	Содействие в получении стоматологической помощи.	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачу; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения 	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально,	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению	Стоматологическая помощь оказывается медицинской организацией либо организацией социального

		<p>медицинской организации, предоставляющей стоматологическую помощь и обратном транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья);</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости). <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>области</p>	<p>состояния здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>обслуживания, имеющей соответствующую лицензию.</p>
2.11.	<p>Содействие в получении технических средств реабилитации услуг по реабилитации соответствию индивидуальной программой реабилитации инвалида.</p>	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение 	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.</p>

		технических средств реабилитации и передачу их получателям социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.				
2.12.	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в протезно-ортопедической помощи; - сопровождение получателя социальных услуг для получения протезно-ортопедической помощи либо получение протезно-ортопедических изделий и передача их получателям социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.

		программой реабилитации инвалида или медицинским заключением.				
2.13.	Подготовка и содействие в прохождении диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации	Услуга включает: - сбор и передачу в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья); - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - организацию выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации.	В соответствии с планом диспансеризации, не реже 1 раза в год	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества; - предоставление услуги должно способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга осуществляется путем проведения ежегодного медицинского осмотра с установленным объемом лабораторных и инструментальных исследований. Диспансеризация осуществляется медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						

3.1.	Психологическая диагностика и обследование личности.	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2.	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – социально-психологическое консультирование должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		<p>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 1 раза в месяц.</p>			<p>конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

3.3.	Оказание психологической помощи и поддержки.	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – услуга должна быть оказана своевременно и способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
------	--	--	--	---	---	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами	Услуга включает: - выяснение степени владения получателями социальных услуг,	Срок предоставления услуги устанавливается	В соответствии с постановлением Правительства	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании
------	--	---	--	---	--	--

	реабилитации	являющимися инвалидами, навыками пользования техническими средствами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации; - оценку усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Тюменской области	самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
4.2.	Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в организации).	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом.	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими

					получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	коллективами.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг	Услуга включает: - определение сроков, форм и условий осуществления трудовой деятельности с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг; - осуществление посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - осуществление контроля при выполнении	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, направленной на восстановление личного статуса и остаточных возможностей организма. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, оказывающими услуги по организации лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателей социальных услуг. и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

		получателем социальных услуг посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.					
5.2.	Содействие организации лечебно-трудовой деятельности инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	в в с в	Услуга включает: - определение сроков, форм и условий лечебно-трудовой деятельности инвалидов; - осуществление получателями социальных услуг, являющимися инвалидами лечебно-трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; Услуга предоставляется в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – вовлечение получателей социальных услуг, являющихся инвалидами в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья, участие получателей социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателей социальных услуг.

		соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.				
5.3.	Организация помощи в получении образования (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида	Услуга включает: - предоставление информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения, и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; - сбор и подачу документов в образовательную организацию, центр занятости; Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.

6. Социально-правовые услуги.

6.1.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами 	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
------	--	--	--	---	---	---

		<p>рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов</p>	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. <p>Услуга предоставляется при</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>	<p>Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановлении документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.</p>

		наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; - наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; - оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у инвалида навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в специально оснащенной комнате сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. При оказании услуг учитывается возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.
7.2.	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального	Услуга включает: - оценку личностного и социального статуса получателя социальных услуг;	Срок предоставления услуги устанавливается	В соответствии с постановлением Правительства	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить социальную	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую

	<p>статуса, творческой и физической и спортивной реабилитации.</p>	<p>- определение комплекса мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение комплекса мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение мероприятий творческой и физической и спортивной реабилитации.</p>	<p>индивидуально, в период действия договора о предоставлении и социальных услуг</p>	<p>Тюменской области</p>	<p>адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>квалификацию. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. При оказании услуг учитывается возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья, восстановление утраченных и завязывание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе.</p>
--	--	---	--	--------------------------	--	--

Нормы оснащения
мебелью и оборудованием жилых помещений,
при осуществлении социального обслуживания в стационарной форме домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

N п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1.	Шкаф для хранения домашней одежды, белья, обуви (при наличии встроенного шкафа (исключается))	1	на комнату (не менее одной отдельной полки на 1 получателя социальных услуг)
1.2.	Стол обеденный	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.3.	Стул	1	на 1 получателя социальных услуг (по желанию)
1.4.	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.5.	Вешалка настенная	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.6.	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату
1.7.	Шторы	1 комплект	на 1 окно
1.8.	Карниз	1	на 1 окно
1.9.	Контейнер для мусора	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.10.	Кровать с матрасом (полужестким)	1	на 1 получателя социальных услуг
1.11.	Стол надкроватный (подкатной)	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)