

ОТЗЫВ

Попечительского совета АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» о социальной адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов к условиям проживания в психоневрологическом интернате.

Представленная программа по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к условиям проживания в психоневрологическом интернате уже реализуется в учреждении, имеет положительные результаты – это уменьшение граждан с низким уровнем адаптации в пять раз.

- Программа реализуется по направлениям: психологическое, медицинское, социально-бытовое, социально-культурное.

Каждый блок программы включает в себя определённые действия персонала и специалистов учреждения. Достоинством программы является наличие подробного календарного плана работы. Кроме того, программа имеет методические разработки в качестве приложений, это памятки, карты адаптации, анкеты и опросники, разработки занятий и подпрограмм. Данные разработки имеют большое практическое значение для внедрения представленной программы в деятельность стационарных социальных учреждений.

Представленная программа имеет практическую значимость и может быть рекомендована к внедрению в других стационарных УСОН области.

Председатель _____ / В.К.Пуртов/

08.12.2016 года

ОТЗЫВ

Попечительского совета АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» по порядку оказания социально-бытовых услуг гражданам, проживающим в учреждении.

На короткое время, побывав жителями «Социального городка», увидели порядок оказания социально-бытовых услуг гражданам, проживающим в АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» – права пословица «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать»:

- услуги предоставляются в полном объеме (100%) при соблюдении следующих условий:

- ✓ жилая площадь, предоставленная в Учреждении по своим размерам и другим жизненным показателям (состояние здания и помещений, их комфортность) соответствует санитарно-гигиеническим нормам;
- ✓ при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость;
- ✓ помещения, предоставленные для организации социально - бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех услуг социально – бытового характера с учетом специфики обслуживаемого контингента;
- ✓ все жилые, служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для проживающих; они защищены от воздействия различных факторов (повышенных температур воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Председатель Попечительского совета  /В.К.Пуртов/

30.06.2016 года

ОТЗЫВ

Попечительского совета АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» об уровне проведения работы учреждения по поддержанию и развитию кадрового потенциала.

С января 2015 года в учреждение реализуется комплексная целевая программа «Поддержание и развитие кадрового потенциала в АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» на 2015 – 2018 гг.»

Актуальность программы развития кадрового потенциала неоспорима в связи с тем, что «повышение квалификации персонала является составной частью развития самого учреждения». С целью обоснования проблемы проведен комплексный анализ кадрового состава учреждения, результаты которого подтверждают необходимость дальнейшего совершенствования и развития работы с кадрами.

Цель программы конкретная, соотносится с ожидаемыми результатами. Задачи отражают конкретные направления в работе с кадрами.

Работа выстроена логично, представлены все базовые структурные элементы. Достоинством программы является наличие содержательных диаграмм, таблиц и схем.

При реализации программы используются как традиционные, так и инновационные формы и методы работы с персоналом. Например, новаторским подходом можно считать создание методического объединения специалистов. Данная форма объединения специалистов по виду профессиональной деятельности характерна для образовательных учреждений и ее внедрение в структуру учреждения социального обслуживания дает ряд образовательных и информационных преимуществ специалистам, входящим в методическое объединение. Кроме того, в работе с персоналом используются достаточно новые для социальной сферы методы: кейс-метод, мозговой штурм, педагогический ринг и др.

В учреждении создана система повышения уровня профессиональной подготовки для сотрудников. Программа реализуется через несколько направлений: организационное, информационное, аналитическое, коммуникативное. Таким образом, реализуется комплексное воздействие на объект. Представлено подробное описание деятельности в каждом направлении, предполагаемый результат проводимых мероприятий. Для реализации программы важное значение имеет разработанный план мероприятий по всем направлениям деятельности. Большое внимание в программе развития кадрового потенциала учреждения уделено вопросам организации взаимодействия по обмену опытом между учреждениями социального обслуживания населения, как Тюменской области, так и других регионов РФ. С этой целью «используются ставшие уже традиционными образовательные формы (круглые столы, обучающиеся семинары). Наряду с этим в настоящее время особой популярностью пользуются методические площадки, организуемые на базе учреждений для работников смежных организаций».

Председатель  / В.К.Пуртов/

06.10.2015 года

ОТЗЫВ

Попечительского совета АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» об уровне проведения работы учреждения по обеспечению информационной открытости учреждения.

Обеспечено исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания» в части размещения и поддержания в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте учреждения. Отмечаем высокое качество информации, размещенной на сайте учреждения, удобную и доступную навигацию. Имеется вкладка «Обратная связь» для установления контакта посетителей со специалистами учреждений посредством сайта; раздел «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения попечительскими советами, родительскими комитетами, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывов граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения.

Председатель  / В.К.Пуртов/

03.06.2015 года